REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN **PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE**	Código: 9230-ST-F-117 Versión: 02

Empresa: FONDO GANADERO DEL PACIFICO **N.I.T: 901291126-5** **Actividad Económica: Alimentos** **No. de Empleados: 200** **Gremio: Alimentos** **Código CIIU:M7260**	**Dirección: Cra 13 # 8-69** **Teléfono: 310 459 9208** **Fax:** **Celular: 310 459 9208** **E – Mail:** **foganpacifico@gmail.com** **A.A.:**
Contacto: Andrés Alberto Leyton **Cargo: Gerente**	**Fecha: 29/04/2026**

NECESIDADES DEL CLIENTE

La organización requiere fortalecer las competencias del personal en los fundamentos de la química aplicada a los alimentos, debido a vacíos en la comprensión de los procesos fisicoquímicos que afectan la calidad, inocuidad y estabilidad de los productos. El equipo operativo necesita capacitación en composición química de los alimentos, reacciones de deterioro (oxidación, pardeamiento), uso adecuado de aditivos, control de pH, actividad de agua y manejo de variables que influyen en la conservación.

El curso permitirá mejorar la toma de decisiones en los procesos productivos, optimizar la calidad del producto final, prevenir alteraciones químicas no deseadas y garantizar el cumplimiento de estándares técnicos y sanitarios del sector. Se estima la participación de 25 personas que requieren esta formación para fortalecer su desempeño y asegurar procesos más controlados y eficientes.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL FUNCIONARIO

El funcionario se compromete a realizar la verificación de la información suministrada, evaluar la viabilidad técnica del curso solicitado y gestionar la revisión del requerimiento con el área correspondiente. Así mismo, se dará seguimiento al proceso para determinar la posibilidad de apertura y programación del curso de alimentos y afines según la disponibilidad institucional.

Información que suministro para su correspondiente análisis técnico y económico y valoración de la posibilidad de realizar un anteproyecto.	**Realizado por: Dany Yohany Sanchez Molina** **Área:Instructor** **Firmado:**
COPIAS A:	

REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN **PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE**	Código: 9230-ST-F-117 Versión: 02

¿Recabar requerimientos del cliente? (SI/NO)	**Nombre de la persona designada:**	**Fecha:**
Observaciones:		**Coordinador de área** **Firma:**